

La mesa del claustre refusa les mocions del PDI contractat i del PAS

A principis de maig es va informar als treballadors del Servei d'Informàtica de l'inici del procés de subcontractació de bona part del servei.

També per aquestes dates, a la reunió paritària JPDI-Equip de govern, l'equip es desdii dels acords previs amb la JPDI i dels compromisos manifestats al claustre anterior en relació a la viabilitat econòmica de les "Línies generals de política de professorat".

Aquests esdeveniments tan greus van propiciar que els companys claustrals decidissin traslladar el debat al claustre en forma de mocions a incloure a l'ordre del dia. La mesa es reunia el dia 12 per a esbrinar si s'admetien a l'ordre del dia unes "inofensives" mocions sobre la pau i el desarmament. Aprofitant aquesta situació es van presentar dues mocions per a incloure els temes esmentats a l'ordre del dia.

La reacció va ser contundent: mitja hora abans de la reunió de la mesa, l'equip de govern es reunia amb els signants de les mocions. Es va intentar convèncer-los que o bé no era el fòrum adequat, o que simplement estaven fora de termini.

El resultat va ser que cap de les mocions va ser admesa a l'ordre del dia. Tot i així, el rector "no posava cap inconvenient per incloure el contingut d'algunes d'elles en el seu informe al claustre".

El claustre no pot decidir sobre les privatitzacions encobertes

El Rector va evitar la possibilitat que es votés negativament al claustre la decisió que s'ha pres sobre el Servei d'Informàtica adduint que explícitament en dos articles dels estatuts s'encarreguen les accions executives sobre el funcionament dels serveis a la junta de govern.

Va fer una intervenció defugint el esmentar directament la problemàtica decisió, i sense pronunciar la paraula

"subcontractació" ni cap del seu camp semàntic. El claustre es va assabentar "de què es parlava" només després de la intervenció "aclaratòria" dels claustrals del PAS.

Com és natural, el debat a fons i les argumentacions no es van realitzar, doncs no hi havia la possibilitat de que el claustre es pronunciés en una votació.

Una sopa de xifres per a matisar els compromisos

No constava a l'ordre del dia. Amb la tranquil·litat de poder explicar-ho sense sotmetre ho a cap votació, el Rector va esmentar el contingut de la moció sobre la política d'estabilització de personal docent contractat.

Va matitzar que el seu compromís no era el de donar viabilitat al programa d'actuacions contingut al document «linies generals de política de professorat», sino el de cercar el finançament per a fer-lo possible en la mesura que

l'aconsegueixi.

Es van fer ballar unes quantes xifres per a defugir el quid de la qüestió: Ara que previsiblement hi haurà una nova injecció de diners fruit de l'acord MEC-Sindicats per a totes les universitats, es revisa unilateralment el compromís de desenvolupar l'acord propi d'aquesta universitat per al quadrienni 1998-2002.

En comptes de sumar els dos esforços, es barregen en la mateixa sopa.

Es vol subcontractar una bona part del Servei d'Informàtica

El director del S.I. ha explicat als treballadors del centre les darreres decisions que s'han pres en referència a l'organització del servei

Fa ja uns mesos es va optar per fer contractacions d'empreses amb activitats que porten un nom una mica ofensiu: empreses de "body shopping" (nosaltres en diem prestamisme laboral). En aquests moments ja s'està cobrint el servei d'operació nocturna i de cap de setmana amb la empresa Bull, i també tot el servei d'administració informàtica dels servidors NT (l'anomenat servei 2002).

Ara, com a solució per la manca de recursos humans, es proposa que totes aquelles tasques que siguin "rutinitzables" es subcontractin. «Això permetrà reequilibrar i reestructurar les tasques de les persones que feien aquelles».

El primer pas va ser consultar a les empreses més reconegudes al sector i que fan aquest tipus de feina, què en pensaven d'aquesta idea. Concretament es va demanar a:

Bull, l'empresa que ja fa "body shopping" a l'Autònoma. EDS, líder mundial en aquestes tasques. Cap Gemini, líder europeu. Andersen, la que ha propiciat una solució similar a Caixa de Catalunya, entitat molt vinculada a l'autònoma (sic). Debis (Eltec), la que està exercint unes tasques semblants a la Generalitat.

En segon lloc ja s'ha encarregat a una d'elles (Cap Gemini) que faci una consultoria als serveis d'informàtica per tal d'esbrinar en quins termes s'ha d'ofertar aquest servei (en el concurs corresponent) a una empresa que tindrà un perfil de "soci tecnològic". Aquesta consultoria es realitzarà al llarg de 6 setmanes a partir del 15 de maig de 2000.

"Es vol poder afrontar nous projectes i poder fer reflexions tecnològiques que necessiten més temps i més tranquil·litat, en oposició a unes tasques de cobertura

de les contingències diàries que es mengen la totalitat dels recursos actuals."

Es pensa en el Servei d'Informàtica com una "cuina de nous projectes" i com a contenidor de la "direcció dels projectes actuals".

La concreció de tot això és:

Posar ordre en totes les contractacions de "body shopping", beques de col·laboració i contractacions d'obra i servei, subcontractant els àmbits anomenats:

24x7, (operació permanent de sistemes i de xarxes). Gestió de la producció, (el que també s'anomena "àrea d'explotació"). Help desk, (també anomenat CAS, centre d'assistència i suport). Cal esmentar que ja fa anys que s'ha subcontractat el desenvolupament dels programes a diferents empreses (Auriga pel primer SIDEC, Ibermática pel SIGMA, etc.) i amb diferents fórmules (Concurs, Consorcis, Associació d'Interessos Econòmics - A.I.E.-, etc.)

Es reserva explícitament per al Servei d'Informàtica les tasques de control, innovació i direcció.

Tot això es vol realitzar en un "escenari de consens" fent referència als treballadors del servei. Es vol aconseguir convertir a les persones que hi treballen en les més capacitades per a les noves tasques a través de la formació corresponent.

El ritme d'aquesta transformació no serà molt ràpid (no es vol fer en 6 mesos) però tampoc es vol tardar gaires anys. S'ha fet especial menció que l'empresa que guanyi l'adjudicació serà un soci tecnològic amb una relació Universitat - Empresa molt fluida

Les tasques de la "gestió de la producció"

Seguretat:

Canvis de password d'usuaris

Molt especialment en l'àmbit de l'àrea d'explotació, necessàriament hi ha accés directe a la totalitat de les dades de la universitat, tant a les de gestió com a les de docència i també a les de recerca.:

Correcció òptica d'exàmens i suport a la correcció. Creació de fitxers amb les notes. Tramesa d'aquestes dades per correu electrònic. Suport telefònic del sistema de correcció. Creació del document web d'informació de la correcció.

Control de comptes de correu d'investigació (forwards, quotes, bloqueigs de comptes, àlies de correu)

Recuperació de directoris, i fitxers de tot el maquinari UAB (inclòs el servei 2002, és a dir l'espai en disc de tot el professorat i administració).

Gestió del manteniment de les bases de dades del professorat i d'administració (SIDEC, GTI, SIGMA, HOMINIS). Reorganitzacions de bases de dades, recuperació de dades i manteniment.

Confidencialitat:

Impressió de la nòmina i derivats. Tractament de fitxers i cintes per a les entitats financeres.

Impressió de documents especials: cartes, beques...

Impressió d'etiquetes amb adreces personals.

Criticitat:

Monitorització de tots els sistemes i control del funcionament correcte de tot el maquinari.

Control, gestió i manteniment de les bases de dades per a les biblioteques ERL i CDROM

Còpies de seguretat de tot el maquinari de la UAB. Control dels Robots de backup

Manteniment del magatzem d'explotació (cintes magnètiques, paper especial)

Suport a l'administració: suport especial matrícula, impressió i revisió d'impressores.

Control del funcionament dels servidors WEB (SAMAS, TIS, etc.)

Ha reflexionat la comunitat universitària sobre les conseqüències de la subcontractació?

Valguin aquests exemples només com a mostra. Cal que reflexioneu a fons sobre quin servei és millor per a donar el suport informàtic a la recerca i a la docència. De ben segur us trobareu amb molts efectes indesitjables de la subcontractació

Confidencialitat a l'àmbit de la recerca

La gestió econòmica dels convenis signats en virtut de l'Art.11 de la LRU, i que realitza la OTT, està informatitzada amb el SIDEC.

Com reaccionaran les empreses al saber que les dades estaran en mans també d'una empresa privada?. Aquesta podrà conèixer les relacions contractuals amb les empreses. Sense arribar al desvetllament de secret industrial, es podrien elaborar "perfils de consum", "perfils de recerca" en forma d'estudis per a proveïdors, etc.

Pèrdua d'estructura de suport als projectes de recerca

Els contractes de recerca amb els ens públics (ministeri, conselleries) parteixen del supòsit de que l'investigador i, per tant, la Universitat que avala el projecte, tenen

l'estructura suficient per a desenvolupar-lo. La part informàtica hauria de ser negociada i taxada amb una empresa privada.

Suport a la docència

La correcció d'exàmens, la gestió del software, estaran sotmesos a criteris de rendibilitat i benefici. De ben segur es repercutiran els costos.

Confidencialitat també a l'àmbit acadèmic

La gestió de la producció i del servei de suport, implica accedir directament a totes les dades de la Universitat, en particular les acadèmiques (Expedient, beques, enquestes de docència). Serà difícil garantir que no es facin usos indirectes d'aquestes dades per a altres, o la mateixa, empresa en vista al mercat de treball, "estudis estadístics de mercat", etc.

El 15 de desembre de 1998 el Claustre General es va adherir al "Manifest en defensa de la universitat pública"

En aquest manifest es pot llegir:

...considerem que el caràcter públic de la universitat es veu distorsionat i amenaçat per polítiques neoliberals aplicades, les conseqüències de les quals assenyalam a continuació:

...

Inici d'un procés de privatització encoberta i informal de la universitat que comporta una socialització dels costos i una privatització dels beneficis de les activitats desenvolupades en el marc universitari: Adscripció de centres privats a les universitats públiques, finançament públic de centres privats, utilització de fons públics per a finalitats privades al sí de la pròpia universitat pública mitjançant el finançament d'activitats que produeixen beneficis a particulars (serveis a empreses a baix cost, etc.); abandonament, privatització, subcontractació o dependència de personal màximament precaritzat dels serveis complementaris o culturals de la universitat...

Els treballadors del servei, entre la incògnita professional i la precarietat laboral

El fet que s'hagi garantit explícitament que no es vol reduir cap lloc de treball (només faltaria) no diu res de la nova situació dels treballadors afectats. Quines seran les seves noves tasques? Es veurà malmesa la seva carrera professional? Tot sembla apuntar a que hauran d'assumir tasques més "engrescadores", probablement amb més responsabilitats i probablement pel

mateix preu. O hauran d'acceptar trasllats "forçosos" a altres destinacions dins de la UAB?. El cert és que, hores d'ara, no han concretat res en aquest aspecte: "ja ho anirem dissenyant".

El panorama més negre és el dels treballadors de l'empresa subcontractada. Seran treballadors que, d'entrada, no estaran acollits al nostre conveni. El seu perfil contractual serà

el més ferotge possible dins de l'empresa privada (el que maximitza el benefici, no?).

Un panorama que, sens dubte, significa un pas enrera en la qualitat dels llocs de treball amb una més que probable conseqüència negativa en la qualitat del servei.

El fruit de l'esforç dels sindicats i dels professors a nivell estatal s'ha de sumar al que hem aconseguit a la UAB

Com a fruit de les pressions i mobilitzacions a finals del passat curs acadèmic, es va aconseguir la signatura dels acords MEC-Sindicats sobre un "Plan de promoción y estabilidad del profesorado universitario", que contempla aportacions de 21.000 milions de pessetes per part de l'Administració General de l'Estat i de 7.700 per part de les Comunitats Autònomes. L'aportació real suposa aproximadament 10.000 milions de pessetes de nous recursos, la resta servirà per a mantenir les actuacions efectuades durant la primera anualitat. En aquest Pla s'incorpora també l'acompliment dels acords que fa cinc anys venen reclamant els sindicats.

A Catalunya li correspondria, per a les 7 universitats públiques, uns 1.300 milions.

Administració	2000	2001	2002	2003	Total
Estatal	924	924	462	462	2.772
Autonòmica	231	323	462		1.016

Distribució proposada pel MEC per a Catalunya (en milions de ptes.)

La Generalitat encara no ha subscrit l'acord ni ha mostrat la seva disposició a pactar la distribució amb les Universitats i amb els sindicats signants de l'acord.

Si es mantenen els criteris del MEC, a la UAB li correspondrien uns 245 milions de pessetes.

L'acompliment dels acords esmentats (reconeixement de drets del professorat funcionari i les millores

retributives del pre-acord del 1995) deixaria en 90 milions la quantitat a emprar en actuacions d'estabilitat.

Per sort, a la UAB, la situació de partida és millor que la d'altres universitats. Hi ha hagut accions de promoció i estabilització des de 1986, les línies de la política de professorat s'han consensuat amb els sindicats i els professors contractats. Això feia pensar en una implicació institucional més ferma.

La realitat ha estat força diferent. L'equip de govern s'ha desdit dels acords presos amb la Junta del PDI i del que explícitament es va comprometre al claustre respecte de la viabilitat econòmica de les "línies generals de política de professorat". S'ha refugiat en la postura intransigent i economicista del Consell Social i diu que són inviables, i que els recursos que arribin fruit de l'acord MEC-Sindicats no permetran una aplicació satisfactòria. Fins i tot ha arribat a culpabilitzar les millores salarials (acordades i reclamades des de fa 5 anys) de la impossibilitat d'atacar les polítiques d'estabilització.

És necessari que s'acompleixi el compromís de viabilitat del programa d'actuacions contingut al document de "Línies generals de política de professorat"

Cal prendre mesures efectives que aturin la precarització laboral del professorat contractat.

Cal constituir ja la Mesa Sectorial d'Universitats de Catalunya.

No es pot desvirtuar l'aplicació de l'acord MEC-Sindicats